

	VIỆN KIỂM NGHIỆM CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM HÀNG HOÁ	
	Web: http://vpqi.vn	E.mail: info@vpqi.vn
	CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG	
	Hiệu chỉnh: 00	
	Ngày ban hành: 05/03/2019	

Dịch vụ chứng nhận của Viện kiểm nghiệm chất lượng sản phẩm hàng hoá (VPQI) hoạt động theo chính sách chất lượng: ***“Đánh giá gia tăng giá trị cho khách hàng”***

1. Ban lãnh đạo VPQI cam kết đảm bảo sự công khai, minh bạch, công bằng và bảo mật trong chính sách của VPQI sao cho mọi nhân viên đều cảm thấy tự tin trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, nhiệm vụ được giao. Mọi nhân viên đều được tiếp cận các nội quy, chính sách của VPQI phù hợp với từng vị trí.
2. VPQI xác định, phân tích và lập thành văn bản các khả năng nảy sinh xung đột về lợi ích từ việc chứng nhận bao gồm các xung đột bất kỳ nảy sinh từ các mối quan hệ của VPQI thông qua ***“Bảng phân tích rủi ro trong hoạt động chứng nhận”***; bảng phân tích rủi ro được Phó Viện trưởng (hoặc người được phân công) lập và bổ sung, lãnh đạo phê duyệt và được Hội đồng chứng nhận xem xét góp ý thông qua các cuộc họp Hội đồng chứng nhận.
3. VPQI đảm bảo sự độc lập và không thiên vị trong đánh giá thông qua chính sách sử dụng Chuyên gia đánh giá của mình và thành viên trong đoàn đánh giá phải:
 - Không có mối quan hệ về tài chính với khách hàng;
 - Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của khách hàng;
 - Không tư vấn Hệ thống quản lý cho khách hàng.
4. Khi mối quan hệ tạo nguy cơ không chấp nhận được cho tính khách quan, VPQI sẽ từ chối cung cấp dịch vụ chứng nhận.
5. VPQI cam kết không tư vấn, chuyển giao công nghệ cho khách hàng mà VPQI đã cung cấp dịch vụ chứng nhận.
6. VPQI cam kết không cung cấp, cũng như phối hợp cung cấp dịch vụ tư vấn cho khách hàng.
7. VPQI không cung cấp dịch vụ đánh giá nội bộ cho khách hàng được VPQI cung cấp dịch vụ chứng nhận.
8. VPQI không chứng nhận cho khách hàng đã được tư vấn, đánh giá nội bộ hệ thống quản lý, trong đó quan hệ giữa tổ chức tư vấn và VPQI có nguy cơ ảnh hưởng đến tính khách quan của tổ chức chứng nhận.
9. VPQI không thuê lại tổ chức tư vấn hệ thống quản lý vì điều này có thể tạo ra nguy cơ không chấp nhận được ảnh hưởng đến tính khách quan của VPQI.

10. VPQI đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận thông qua hoạt động của Hội đồng chứng nhận. Các thành viên trong Hội đồng chứng nhận phải đảm bảo:

- Đại diện được lợi ích cho tất cả các bên;
- Không chịu các áp lực về tài chính; công việc; tình cảm trong các quyết định của mình;
- Am hiểu luật pháp.

11. VPQI đảm bảo cung cấp cho khách hàng các thông tin, quy định về đánh giá và chứng nhận, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng logo chứng nhận, phí đánh giá chứng nhận.

12. VPQI tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng của VPQI có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu khách hàng nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng trong hoạt động đánh giá chứng nhận của VPQI bởi thành phần đoàn đánh giá.

13. VPQI xây dựng cơ chế giám sát trong quá trình đánh giá nhằm đảm bảo tính công bằng, đồng thời VPQI kiên quyết không sử dụng chuyên gia đánh giá nếu trong quá trình giám sát, VPQI phát hiện được một chuyên gia đánh giá nào đó không khai báo rõ ràng quan hệ của mình với khách hàng được đánh giá.

Các cán bộ của VPQI, nội bộ hoặc bên ngoài, Hội đồng chứng nhận, có ảnh hưởng đến các hoạt động chứng nhận của VPQI, phải làm mọi việc một cách vô tư và không được để các áp lực về thương mại, tài chính hoặc các áp lực khác làm ảnh hưởng đến tính khách quan.

PHÓ VIỆN TRƯỞNG

NGUYỄN VĂN THẮNG